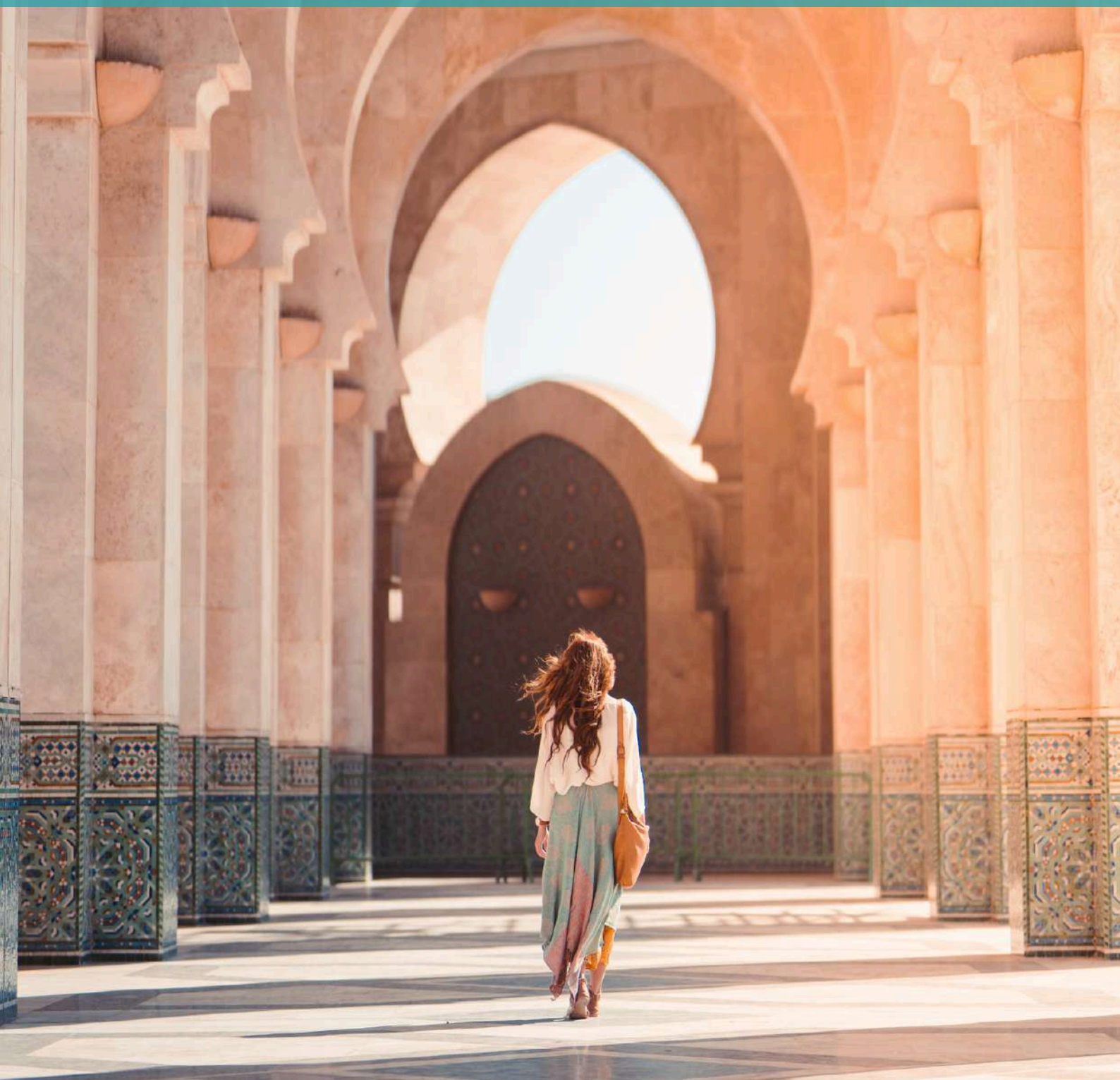


МАРОККО

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ТУРИСТІВ

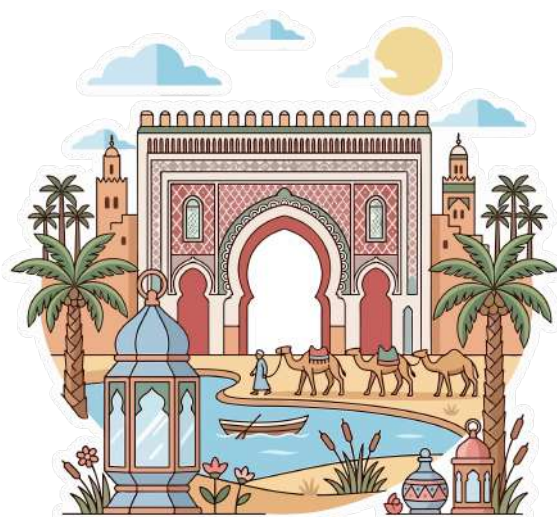




Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.



КОРИСНІ ПОРАДИ

У ДЕНЬ ВИЛЬОТУ

В аеропорт необхідно прибути за 2 години до вильоту. При собі у Вас повинні бути наступні документи:

- електронні авіаквитки;
- ваучер;
- страховий поліс;
- паспорт з діючою «шенгенською» візою;
- якщо з вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїзді і свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини (більш повну інформацію дивіться на сайті в розділі «Пам'ятка для туриста»);
- при вивезенні валюти більше 10 000 євро на людину або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна письмова декларація у митному органі в повному обсязі, а також наявність документа з банку (на суму, яка перевищує 10 000 євро);
- водійські права міжнародного зразка (якщо Ви плануєте брати автомобіль напрокат).

Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, потім митний контроль і паспортний контроль.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.



АВІАПЕРЕЛЬОТИ

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

- Авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку(довідки), оформленої не пізніше п'яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28 тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).
- Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.
- Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.



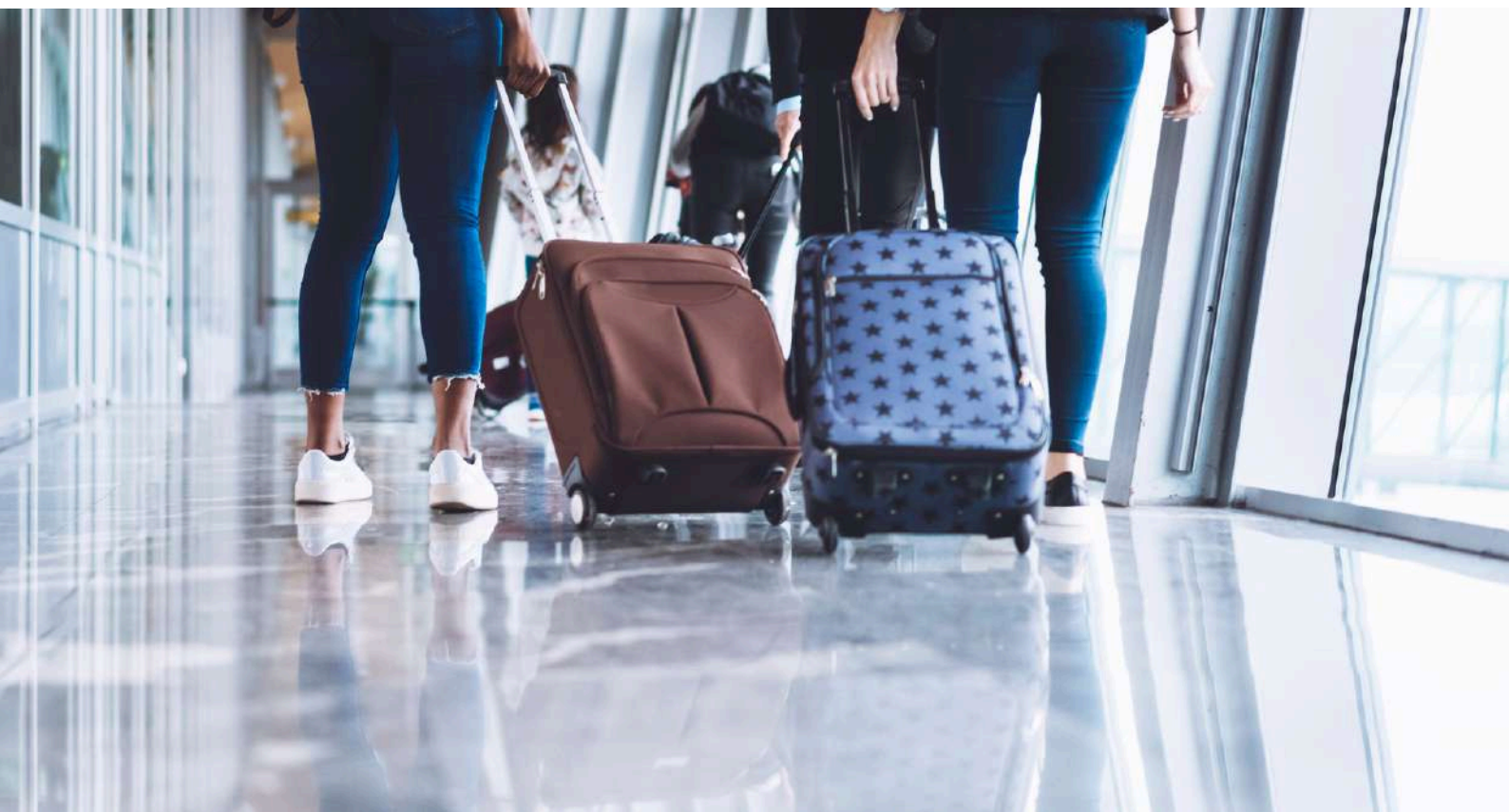
КОРИСНІ ПОРАДИ

В АЕРОПОРТУ

- Зареєструйтесь на рейс на стійці реєстрації та отримайте посадковий талон. Номер стійки реєстрації вказано на центральному табло напроти номеру Вашого рейсу. Норма провозу багажа вказана в авіаквитку, або Ви можете уточнити цю інформацію у авіакомпанії перевізника. За перевищення норми потрібно буде зробити доплату. Всі запитання про номер Вашого місця вирішуються **ТІЛЬКИ** тут;
- Пройти прикордонний контроль;
- Здійснити посадку у літак через ворота, номер яких вказано в посадковому талоні;
- Нагадуємо, що реєстрація на рейс закінчується за 40-60 хвилин до вильоту рейса.



LET ME TRAVEL



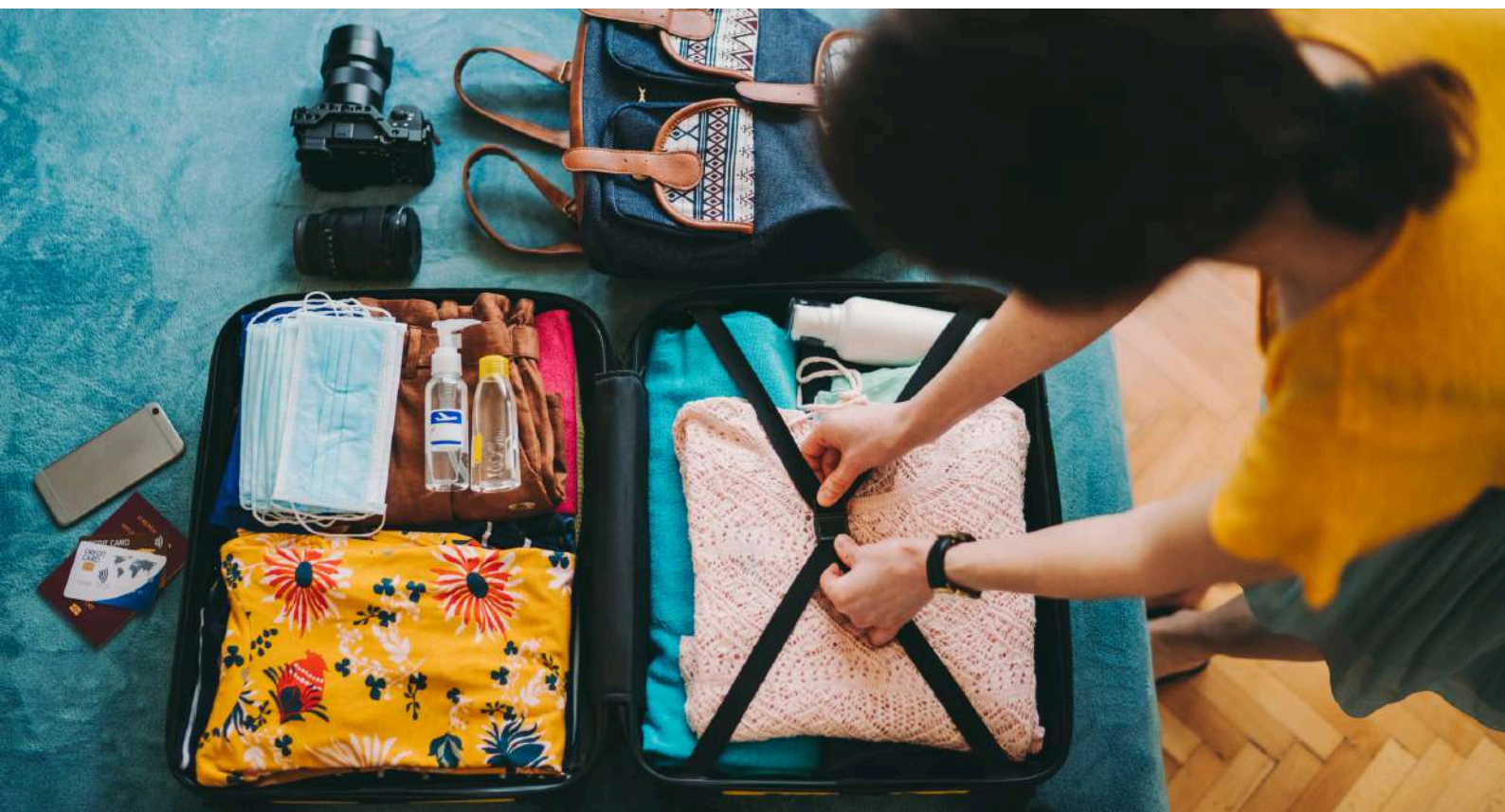
КОРИСНІ ПОРАДИ

ЗБИРАЮЧИ БАГАЖ

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак.

У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.





КОРИСНІ ПОРАДИ

ДЛЯ КОМФОРТНОГО ПЕРЕЛЬОТУ

- Жодного одягу, що обмежує рухи (ідеально натуральний трикотаж);
- Беріть пашміну (шерстяний платок/шарф) - чудово підійде для захисту від кондиціонерів;
- Не одягайте тісне взуття чи взуття на підборах. Під час сидіння в кріслі краще зняти взуття та взути одноразові тапочки;
- Каблучки перед перельотом і плаванням в океані краще зняти;
- Перед сном у літаку скористайтесь заздалегідь перевіреними бірушами і маскою на очі. А ще краще навушники з шумопоглинанням;
- Беріть із собою ортопедичну подушку;
- Не вживайте рідини, що затримують воду до, під час і після перельоту (це стосується кави та алкоголю);
- Відмовтесь від солодких і газованих напоїв;
- Попіклуйтесь про зволоження у літаку (вологість повітря у літаку приблизно 7%): знадобляться термальна вода в travel - упаковці, легкий зволожуючий крем для обличчя та тіла, бальзам для губ, зволожуючі капля для очей;
- На великій висоті збільшується в'язкість крові. Тому рекомендуємо пити більше води ніж звичайно;
- Зручно мати при собі пластикову пляшку, що складається і відразу наповнити її водою у стюардеси;
- Рекомендуємо компресійні гольфи, колготи або панчохи з легким ступенем компресії - це покращить кровообіг і допоможе уникнути набряку ніг. Must have якщо є венозна недостатність (варикоз, геморой);
- Не одягайте у літак контактні лінзи;
- Частіше вставайте і ходіть, розминайте ноги сидячи у кріслі (достатньо підняти та опустити носки і п'яти, регулярно витягувати ноги вперед)!



ВІЗА



У 2026 році громадянам України необхідно оформлювати візу для в'їзду до Марокко, у тому числі власникам біометричних закордонних паспортів. Візовий режим застосовується незалежно від мети поїздки:

- туризм;
- бізнес;
- відвідування родичів;
- транзитна поїздка.

Безвізовий в'їзд до Марокко передбачений лише для власників дипломатичних, службових та спеціальних паспортів.

Візи оформлюються заздалегідь: у *посольстві/консульстві Королівства Марокко* або онлайн у формі *e-Visa* (за наявності діючого ВНЖ чи віз країн Шенгену, США, Великобританії тощо). Оформити візу безпосередньо по прибуттю наразі неможливо.



ВІЗА. ПОДАЧА

Для отримання туристичної візи необхідно заздалегідь звернутися до консульської установи Марокко та надати пакет необхідних документів.

Рекомендується подавати документи завчасно та перевіряти актуальні вимоги перед поїздкою, оскільки візові правила можуть змінюватися.

Основний пакет документів:

- закордонний паспорт (рекомендовано, щоб був дійсний щонайменше 6 місяців після дати повернення);
- заповнена візова анкета;
- 2 фотокартки паспортного формату;
- копія закордонного паспорта;
- підтвердження бронювання готелю;
- авіаквитки або підтвердження маршруту подорожі;
- довідка з місця роботи / підтвердження фінансового забезпечення (за потреби);
- медична туристична страховка;
- інші документи на вимогу консульства.



ВІЗА. ПОДАЧА

ТЕРМІН ОФОРМЛЕННЯ

Термін розгляду заяви може відрізнятись залежно від завантаженості консульства, тому рекомендується подавати документи завчасно — бажано за кілька тижнів до поїздки.

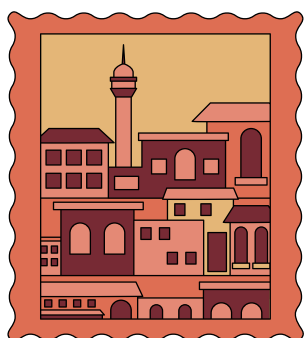
ВАЖЛИВО ДЛЯ ТУРИСТІВ

- Віза повинна бути оформлена до вильоту.
- В'їзд без оформленої візи для власників звичайного українського закордонного паспорта не передбачений.
- Остаточне рішення щодо видачі візи приймає консульська служба Марокко.

СКІЛЬКИ ДІЄ ТУРИСТИЧНА ВІЗА В МАРОККО?

Строк дії туристичної візи та дозволена тривалість перебування визначаються дипломатичним представництвом Марокко після розгляду документів.

Короткострокова віза може дозволяти перебування у Марокко тривалістю до 90 днів. Конкретний період буде зазначений у виданій візі.



МИТНИЦЯ

ДОЗВОЛЕНО ВВЕЗЕННЯ



- до 3 пляшок вина або 2 пляшок міцних алкогольних напоїв (до 1 літра) на одну особу;
- 200 сигарет, або 50 сигар, або 250 г тютюну на одну особу

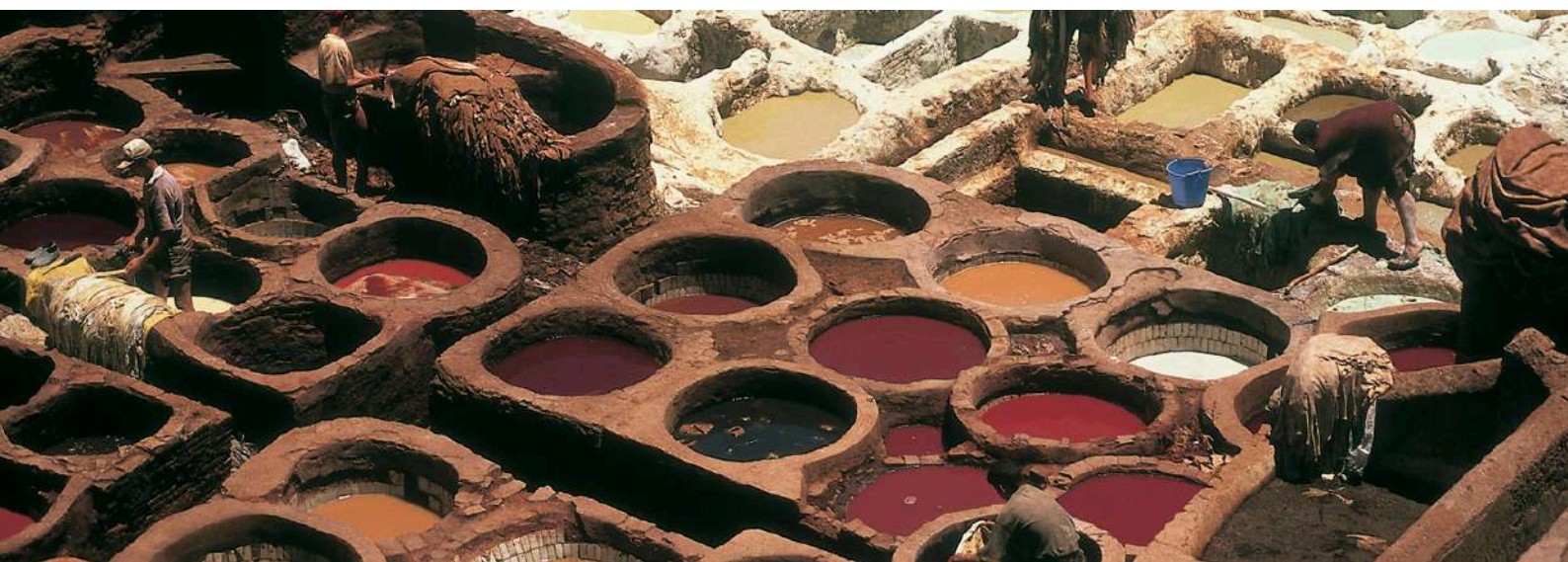
Мисливське спорядження підлягає обов'язковому декларуванню, а для його ввезення необхідно заздалегідь оформити відповідний дозвіл.

Ввезення іноземної валюти обмежене сумою, що кратно 100 000 марокканських дирхамів (приблизно 9 000 євро).

Вивезення марокканських дирхамів за межі країни заборонене.

Заборонено вивозити без спеціального дозволу предмети та речі, які мають історичну або художню цінність.

Для ввезення тварин і птахів необхідно мати спеціальні ветеринарні документи.



МАРОККО. ПРО КРАЇНУ

Королівство Марокко розташоване на заході Північної Африки. На сході та південному сході країна межує з Алжиром, на півдні — з Мавританією. На півночі Марокко омивається Середземним морем, на заході — Атлантичним океаном. Від Іспанії країну відділяє лише 14 км через Гібралтарську протоку

Територію країни з південного заходу на північний схід перетинають Атлаські гори. Атлантичне узбережжя має переважно піщані пляжі.

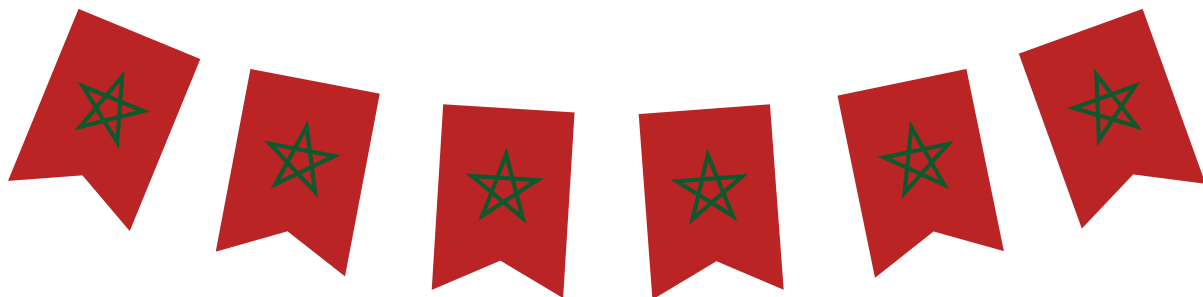
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Столиця: **Рабат**

Населення: **понад 33 млн осіб**

Найбільше місто — Касабланка, де проживає понад 5 млн людей

Основний етнічний склад населення — араби та бербери.



ПРО КРАЇНУ

ТРАНСПОРТ



Усі великі міста країни мають аеропорти.

У Марокко працюють *звичайні та швидкісні потяги*, які курсують між великими містами. Потяги мають комфортні сидіння, кондиціонери та шумоізоляцію. Є вагони 1-го та 2-го класу.

Автобуси — один із найпопулярніших видів транспорту. Вартість проїзду залежить від відстані та становить *приблизно 3–10 євро*. Різниця між першим і другим класом автобусів незначна. Квитки можна придбати на автостанціях або у водія.

У містах працюють «*маленькі таксі*» (до 3 пасажирів), які легко впізнати за кольором, що залежить від міста:

- Касабланка — червоні;
- Рабат — сині;
- Агадір — помаранчеві;
- Марракеш — бежеві.

Таксі можуть підбирати інших пасажирів по дорозі. Вартість поїздки зазвичай становить близько 1 євро за 1 км. Рекомендується користуватися таксометром або заздалегідь узгоджувати ціну

Також існують «великі таксі» — аналог маршрутних таксі, які використовуються для міжміських та приміських поїздок. Вони відправляються після заповнення всіх місць.

Вартість таксі від аеропорту до Агадіра (приблизно 30 км) — близько 30 євро. Поїздка містом коштує приблизно 5–20 MAD.



ПРО КРАЇНУ

ГРОШІ

Національна валюта Марокко — **марокканський дирхам (MAD)**.

Приблизний курс:

- 1 долар США $\approx$ 9,3 MAD;
- 1 євро $\approx$ 11,3 MAD.

1 дирхам = 100 сантимів.

В обігу є банкноти номіналом:

- 200, 100, 50, 20 та 10 дирхамів;

монети:

- 10, 5, 2, 1 дирхам;
- 50, 20, 10 та 5 сантимів.



Банки працюють:

- понеділок–п'ятниця: 08:30–11:15 та 14:15–16:00;
- субота та неділя — вихідні.

Під час Рамадану банки зазвичай працюють з 08:30 до 14:00.

Обмін валюти на вулиці заборонений. Найкраще користуватися:

- банками;
- офіційними обмінними пунктами;
- банкоматами.

Обмінні пункти також є в аеропортах.

Кредитні картки (Visa, MasterCard, American Express) приймаються у більшості готелів, ресторанів та великих магазинів.

Під час обміну валюти рекомендується зберігати квитанцію — вона може знадобитися для зворотного обміну



ПРО КРАЇНУ

ЧАС

Марокко відстає від київського часу:

- влітку — приблизно на 2 години;
- взимку — приблизно на 3 години.

(Час може змінюватися залежно від переходу країни на літній/зимовий режим.)

КЛІМАТ

На узбережжі переважає *субтропічний морський клімат*, у внутрішніх районах країни *клімат більш сухий*.

Загалом клімат комфортний для відпочинку протягом усього року.

Особливості клімату *визначаються Атласькими горами та впливом Атлантичного океану*.



Влітку переважає спекотна й суха погода. Взимку надходить вологе та прохолодніше морське повітря.

Середні температури:

- січень: +16...+20 °С;
- липень: +25...+38 °С.

Туристичний сезон триває практично цілий рік. Купальний сезон — приблизно з квітня по листопад.



LET ME TRAVEL

ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

МОВА

Офіційні мови Марокко:

- арабська;
- берберська (амазигська).

Французька мова широко використовується в містах, туристичних центрах, готелях та сфері обслуговування. У популярних туристичних районах також часто спілкуються англійською.

Місцеве населення переважно розмовляє марокканським діалектом арабської мови (даріджа).

РЕЛІГІЯ

Близько 99% населення Марокко сповідує іслам. У країні також є невеликі єврейські та християнські громади. Більшість мечетей закриті для відвідування немусульманами (за рідкісними винятками).

ЧАЙОВІ

У Марокко прийнято залишати чайові за якісне обслуговування.

Орієнтовний розмір:

- ресторани та кафе — 5–10% від суми рахунку (якщо чайові не включені);
- покоївкам у готелі — близько 10 MAD на день;
- охоронцям на парковках — 3–5 MAD;
- гідам та водіям під час екскурсій — 50–100 MAD.

Чайові рекомендується *передавати особисто людині*, яка надавала послугу. Сума чайових залишається на розсуд туриста.

ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЯ

Напруга електромережі: 220 В.

Тип розеток відповідає європейським стандартам, адаптер зазвичай не потрібен.

ТЕЛЕФОН ТА ЗВ'ЯЗОК

У Марокко доступні:

- мобільний зв'язок;
- інтернет;
- Wi-Fi у більшості готелів.

У багатьох готелях Wi-Fi безкоштовний у лобі, а часто також доступний у номерах.

Для тривалого перебування можна придбати місцеву SIM-карту операторів:

- Maroc Telecom;
- Orange Maroc;
- Inwi.



МАРОККО. ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

КУХНЯ

Марокканська кухня поєднує традиції арабської та берберської культур. Обов'язково рекомендуємо спробувати:



Тажин (Tajine) — традиційна страва, названа на честь глиняного посуду, у якому повільно тушкують м'ясо, рибу або курку з овочами та спеціями

Кускус — страва з крупи з м'ясом та овочами.

Харіра — густий суп із бобових.

Мішуї (Mechoui) — баранина, приготовлена шляхом тривалого запікання.



Також варто скуштувати:

- страви з морепродуктів;
- рибу;
- м'ясні та овочеві страви;
- марокканські солодощі (їх існують тисячі різновидів);
- знаменитий марокканський м'ятний чай;
- традиційну каву.

МАРОККО. МАГАЗИНИ

МАГАЗИНИ ТА ПОКУПКИ

У великих містах працюють мережеві супермаркети:

- Marjane;
- Carrefour;
- Aswak Assalam.

Там можна придбати продукти, воду, засоби гігієни та інші необхідні товари.

Зазвичай магазини працюють приблизно з 08:30 до 22:00.

Алкоголь продається:

- у спеціальних відділах великих супермаркетів;
- у спеціалізованих магазинах із відповідною ліцензією.

Години продажу алкоголю можуть змінюватися, особливо під час Рамадану.

У старих містах (медінах) та на базарах можна придбати сувеніри:

- кераміку;
- вироби зі шкіри;
- килими;
- прикраси;
- традиційний одяг;
- вироби з дерева туї;
- берберське срібло.



LET ME TRAVEL

МАРОККО. МАГАЗИНИ



LET ME TRAVEL

МАГАЗИНИ ТА ПОКУПКИ

Особливості покупок у містах:

Ес-Сувейра — картини, шкіряні світильники, берберське срібло, традиційні вироби.

Фес — шкіряні вироби, кераміка, сувеніри, вироби зі срібла.

Рабат — килими, шкіра, сувеніри.

Марракеш — великий східний базар навколо площі Джемаа-ель-Фна, багато традиційних товарів.

Агадір — курортне місто, ціни можуть бути дещо вищими.

У Марокко прийнято торгуватися на ринках. Це частина місцевої культури. У магазинах із фіксованими цінами торг недоречний.



ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

ОРЕНДА АВТОМОБІЛІВ

Для оренди автомобіля необхідно:

- міжнародне посвідчення водія;
- кредитна картка або готівкова оплата (залежить від компанії).

У країні працюють міжнародні та місцеві прокатні компанії.

Середня вартість оренди автомобіля середнього класу — приблизно **450 MAD на день**.

Додатково можуть оплачуватися:

- страховка;
- податки;
- додатковий пробіг;
- дорожня допомога;
- інші послуги.

У популярних туристичних регіонах рекомендується бронювати автомобіль заздалегідь.

Перед орендою уважно перевіряйте технічний стан автомобіля та фіксуйте всі пошкодження.

Отримувати та повертати автомобіль бажано з повним баком пального.

Дорожні знаки зазвичай написані арабською та французькою мовами.

Ремені безпеки обов'язкові.

Рекомендується не орендувати автомобілі у випадкових осіб на вулиці, а користуватися офіційними компаніями.

У містах працюють паркувальники, які допомагають знайти місце для паркування. Їхні послуги коштують приблизно 5–20 MAD.

ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

ОСОБЛИВОСТІ ПЕРЕБУВАННЯ В КРАЇНІ

Марокко вважається відносно безпечною країною для туристів, проте слід дотримуватися стандартних правил безпеки.

Рекомендується:

- уважно стежити за особистими речами у місцях великого скупчення людей;
- не залишати цінності без нагляду;
- зберігати документи та гроші у сейфі готелю;
- мати копію паспорта.

Місцеві жителі поважають традиції та релігійні норми. Важливо пам'ятати:

- не рекомендується демонструвати сильні емоції на публіці;
- публічні прояви ніжності не є поширеними;
- відвідування більшості мечетей для немусульман заборонене;
- не рекомендується засмагати топлес.

Жінкам бажано уникати надто відкритого одягу за межами туристичних зон:

- коротких шортів;
- відкритої спини;
- глибокого декольте.

ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

ОСОБЛИВОСТІ ПЕРЕБУВАННЯ В КРАЇНІ

Під час екскурсій містами одяг має бути комфортним, але відповідати місцевим традиціям.

Воду рекомендується пити лише бутильовану.

Слід обережно ставитися до напоїв із льодом та незнайомої їжі.

Не рекомендується користуватися послугами нав'язливих людей, які пропонують допомогу з покупками або пошуком місць.

Якщо ви заблукали, краще звернутися до продавця у магазині або до поліцейського.

У будь-яку пору року бажано мати:

- легку куртку від вітру;
- головний убір;
- у період із жовтня по червень — теплий светр або кофту, оскільки ввечері з океану може дути прохолодний вітер

РАМАДАН

Під час священного місяця Рамадан у країні можуть бути певні обмеження у роботі:

- ресторанів;
- магазинів;
- кафе;
- громадських закладів;
- продажу алкоголю.

Для іноземних туристів-немусульман ці обмеження зазвичай не є суворими, особливо у туристичних зонах.

ПРО КРАЇНУ



LET ME TRAVEL

ВАЖЛИВО ПАМ'ЯТАТИ

Туристи повинні:

- дотримуватися місцевих законів;
- поважати культурні та релігійні традиції;
- поводитися відповідно до місцевих норм.

Порушення правил може призвести до відповідальності.

Під час подорожі:

- дотримуйтеся правил особистої безпеки;
- бережіть документи та особисті речі;
- ознайомтеся з умовами страхового полісу.



АПТЕЧКА

Перед поїздкою сформууйте і візьміть із собою аптечку першої допомоги, яка послужить вам при легких нездужаннях, зекономить ваш час на пошуку лікарських засобів та позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Крім того, велика кількість ліків можуть в різних країнах мати різні назви.

Рекомендуємо взяти з собою:

- знеболюючі та серцево-судинні засоби;
- засоби від розладу шлунку;
- жовчогінні;
- препарати проти захитування в транспорті;
- засоби від укусів комах;
- перев'язувальний матеріал;
- водонепроникний лейкопластир;
- очні краплі;
- сонцезахисні засоби і засоби догляду за шкірою після перебування на сонці. У перші дні відпочинку рекомендуємо використання даних засобів.





LET ME TRAVEL

ПОСОЛЬСТВО

КОНТАКТИ ПОСОЛЬСТВА УКРАЇНИ В МАРОККО (ДЛЯ ДОПОМОГИ ГРОМАДЯНАМ УКРАЇНИ)

Адреса: 212, rue Mouaouya Ben Houdaig – OLM Souissi – 10170
Rabat, Morocco

Телефон: +212 537 65 78 40, +212 537 75 45 16

Email: emb_ma@mfa.gov.ua

ПОСОЛЬСТВО КОРОЛІВСТВА МАРОККО В УКРАЇНІ:

Адреса: м. Київ, вул. Івана Федорова, 12

Телефон: +38 (044) 287-03-37

ЕКСТРЕНІ ТЕЛЕФОНИ В МАРОККО

Поліція: **19**

Пожежна: **15**

Швидка допомога: **15 або 150**

Єдиний номер екстреної допомоги: **112 (з мобільного)**

ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!

+38 067 803 52 84



+38 066 662 11 11

+38 050 312 61 50

+38 063 616 42 04



sales@letme.in.ua



<https://letme.travel/>

