



ІСПАНІЯ

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ТУРИСТІВ



Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.



LET ME TRAVEL

КОРИСНІ ПОРАДИ

У ДЕНЬ ВИЛЬОТУ В ІСПАНІЮ

В аеропорт необхідно прибути за 2 години до вильоту. При собі у Вас повинні бути наступні документи:

- електронні авіаквитки;
- ваучер;
- страховий поліс;
- паспорт з діючою «шенгенською» візою;
- якщо з вами летить дитина до 16 років - нотаріально завірений дозвіл на виїзд за кордон дитини від кожного з батьків, що не бере участі в поїзді і свідоцтво про народження дитини;
- якщо у батьків різні прізвища - свідоцтво про народження дитини (більш повну інформацію дивіться на сайті в розділі «Пам'ятка для туриста»);
- при вивезенні валюти більше 10 000 євро на людину або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна письмова декларація у митному органі в повному обсязі, а також наявність документа з банку (на суму, яка перевищує 10 000 євро);
- водійські права міжнародного зразка (якщо Ви плануєте брати автомобіль напрокат).

Реєстрація на рейс починається за 2 години і закінчується за 40 хвилин до вильоту!

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс, потім митний контроль і паспортний контроль.

Якщо пасажир несвоєчасно прибув на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти його на борт літака.



LET ME TRAVEL



АВІАПЕРЕЛЬОТИ

Переконливе прохання уточнювати час вильоту вашого рейсу за добу до початку (закінчення) туру.

Вагітні жінки можуть бути прийняті до перевезення повітряним транспортом за умови, якщо строк вагітності в них не перевищує 35 тижнів, а в разі багатоплідності — 32 тижні. Умови перевезення вагітних жінок встановлюються правилами авіакомпанії, а саме:

- Авіакомпанія приймає до перевезення вагітних жінок за умови надання ними медичного висновку(довідки), оформленої не пізніше п'яти днів до дати вильоту, про відсутність протипоказань до повітряного перевезення на дату виконання рейсу. Довідка від лікаря щодо строку вагітності потрібна після 28 тижня (з розрахунку очікуваного терміну пологів).
- Авіакомпанія має право відмовити вагітній жінці, якщо це регламентовано вимогами імміграційного законодавства країни — пункту призначення.
- Авіакомпанія не приймає до перевезення породіль та новонароджених дітей у перші 7 днів після пологів та народження дитини.



КОРИСНІ ПОРАДИ

В АЕРОПОРТУ

- Зареєструйтесь на рейс на стійці реєстрації та отримайте посадковий талон. Номер стійки реєстрації вказано на центральному табло напроти номеру Вашого рейсу. Норма провозу багажа вказана в авіаквитку, або Ви можете уточнити цю інформацію у авіакомпанії перевізника. За перевищення норми потрібно буде зробити доплату. Всі запитання про номер Вашого місця вирішуються **ТІЛЬКИ** тут;
- Пройти прикордонний контроль;
- Здійснити посадку у літак через ворота, номер яких вказано в посадковому талоні;
- Нагадуємо, що реєстрація на рейс закінчується за 40-60 хвилин до вильоту рейса.



LET ME TRAVEL



КОРИСНІ ПОРАДИ

ЗБИРАЮЧИ БАГАЖ

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в літак.

У багаж слід спакувати всі металеві гострі та ріжучі предмети (манікюрні ножиці, пилки для нігтів, розкладний ніж тощо), а також будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків) — проносити подібні предмети в ручній поклажі ЗАБОРОНЕНО.

Не забувайте зібрати і взяти з собою **аптечку першої допомоги**, яка допоможе вам у разі легких нездужань, заощадить ваш час на пошуки лікарських засобів і позбавить від проблем спілкування іноземною мовою.





КОРИСНІ ПОРАДИ

ДЛЯ КОМФОРТНОГО ПЕРЕЛЬОТУ

- Жодного одягу, що обмежує рухи (ідеально натуральний трикотаж);
- Беріть пашміну (шерстяний платок/шарф) - чудово підійде для захисту від кондиціонерів;
- Не одягайте тісне взуття чи взуття на підборах. Під час сидіння в кріслі краще зняти взуття та взути одноразові тапочки;
- Каблучки перед перельотом і плаванням в океані краще зняти;
- Перед сном у літаку скористайтесь заздалегідь перевіреними бірушами і маскою на очі. А ще краще навушники з шумопоглинанням;
- Беріть із собою ортопедичну подушку;
- Не вживайте рідини, що затримують воду до, під час і після перельоту (це стосується кави та алкоголю);
- Відмовтесь від солодких і газованих напоїв;
- Попіклуйтесь про зволоження у літаку (вологість повітря у літаку приблизно 7%): знадобляться термальна вода в travel - упаковці, легкий зволожуючий крем для обличчя та тіла, бальзам для губ, зволожуючі капля для очей;
- На великій висоті збільшується в'язкість крові. Тому рекомендуємо пити більше води ніж звичайно;
- Зручно мати при собі пластикову пляшку, що складається і відразу наповнити її водою у стюардеси;
- Рекомендуємо компресійні гольфи, колготи або панчохи з легким ступенем компресії - це покращить кровообіг і допоможе уникнути набряку ніг. Must have якщо є венозна недостатність (варикоз, геморой);
- Не одягайте у літак контактні лінзи;
- Частіше вставайте і ходіть, розминайте ноги сидячи у кріслі (достатньо підняти та опустити носки і п'яти, регулярно витягувати ноги вперед)!



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ПОРЯДОК ПРОХОДЖЕННЯ ПАСПОРТНОГО КОНТРОЛЮ ПРИ В'ЇЗДІ В ІСПАНІЮ

Важливо! При проходженні паспортного контролю співробітники прикордонної служби Іспанії можуть зажадати пред'явити готівку грошові кошти з розрахунку 60 євро на кожен день перебування в Іспанії, а також ваучер на розміщення в готелі і зворотний авіаквиток (дата вильоту з Іспанії не повинна бути пізніше закінчення терміну дії візи туриста).

Туристи без зворотного авіаквитка, а також ті, що не можуть пред'явити фінансові гарантії, необхідні для перебування в країні на період здійснюють поїздки, можуть бути депортовані.



LET ME TRAVEL



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ТУРИСТИЧНИЙ ПОДАТОК ІСПАНІЇ



Подорожуючі сплачують туристичний податок безпосередньо під час заселення до готелю. Цей податок не входить до вартості туру та оплачується туристами самостійно.

Податок сплачується у таких регіонах:

- Каталонія (Барселона, Коста-Брава, Коста-дель-Маресме, Коста-Дорада)
- Балеарські острови (Майорка, Менорка, Ібіца, Форментера)

Податок не стягується у таких регіонах:

- Мадрид
- Коста-Бланка
- Коста-дель-Соль
- Канарські острови (Тенеріфе, Гран-Канарія, Фуертевентура, Лансароте тощо)



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

КАТАЛОНІЯ (КОСТА-БРАВА, КОСТА-ДЕЛЬ-МАРЕСМЕ, КОСТА-ДОРАДА)

**актуальні тарифи, починаючи з 01.04.2026*



Туристичний податок сплачується лише за перші 7 ночей проживання. За всі наступні ночі додаткова оплата не стягується. Наприклад, якщо бронювання здійснено на 14 ночей, податок буде нараховано лише за 7 ночей.

Діти віком до 16 років туристичний податок не сплачують.

Тип/категорія готелю Type/category of the hotel	Податок за людину/ніч Taxes per pax/night
5*, 5* luxury, кемпінг luxury або заклади подібної категорії (ET1)	4,95 €
4* та 4* superior готелі, а також заклади подібної категорії (ET2)	1,98 €
житло для туристичного використання (квартири) (ET4)	1,93 €
2* та 3* готелі й інші об'єкти туристичного розміщення подібної категорії (ET3)	0,99 €
крузні лайнери у разі стоянки понад 12 годин (CR3)	3,30 €
крузні лайнери у разі стоянки 12 годин або менше (CR4)	4,95 €



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

БАРСЕЛОНА



**актуальні тарифи, починаючи з 01.04.2026*

Туристичний податок сплачується лише за перші 7 ночей проживання. За всі наступні ночі додаткова оплата не стягується. Наприклад, якщо бронювання здійснено на 14 ночей, податок буде нараховано лише за 7 ночей.

Діти віком до 16 років туристичний податок не сплачують.

Тип/категорія готелю Type/category of the hotel	Податок за людину/ніч Taxes per pax/night
5*, 5* luxury, кемпінг luxury або заклади подібної категорії (ET1)	13,20 €
4* та 4* superior готелі, а також заклади подібної категорії (ET2)	9,24 €
житло для туристичного використання (квартири) (ET4)	10,45 €
2* та 3* готелі й інші об'єкти туристичного розміщення подібної категорії (ET3)	7,70 €
круїзні лайнери у разі стоянки понад 12 годин (CR3)	9,90 €
круїзні лайнери у разі стоянки 12 годин або менше (CR4)	12,10 €



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

БАЛЕАРСЬКІ ОСТРОВИ (МАЙОРКА, МЕНОРКА, ІБІЦА, ФОРМЕНТЕРА)

З 1 липня 2016 року введено туристичний збір.

У низький сезон (з 1 листопада до 30 квітня) туристичний податок становить 50% від суми, що діє у високий сезон (якщо місце проживання змінюється, то податок потрібно буде сплатити також і на новому місці проживання).

Податок у повному розмірі сплачується лише за перші 7 ночей проживання. Починаючи з 8-ї ночі, він нараховується у розмірі 50% від повної вартості. Діти віком до 16 років туристичний податок не сплачують

Тип/категорія готелю Type/category of the hotel	Податок за людину/ніч Taxes per pax/night
5*, 5* luxury (включаючи елітні апартаменти) і 4* superior hotel	4,40 €
4* та 3* superior hotel	3,30 €
1*, 2*, 3* hotel, апартаменти 1-3 “ключі”	2,20 €
Апартаменти 4 “ключі” і 4 “ключі” superior	4,40 €
Апартаменти 3 “ключі” superior	3,30 €
Хостели, кемпінги, гостьові будинки та інші заклади	1,10 €
Нерезидентні об’єкти розміщення туристично-резиденціальних	4,40 €

МИТНИЦЯ

При вивезенні валюти з України понад 10 000 євро на людину або еквівалента цієї суми в іншій валюті, необхідна *письмова декларація у митному органі в повному обсязі*, а також наявність документа з банку (на суму, яка перевищує 10 000 євро).



На одну людину **дозволено безмитне ввезення до Іспанії:**

- міцних напоїв - 1 літр,
- вина - 2 літри,
- сигарет - 200 штук,
- тютюну - 250 гр.,
- кави - 500 гр.,
- чаю - 100 гр.



ІСПАНІЯ

У ГОТЕЛІ

1. Підійдіть на ресепшен, де вам дадуть реєстраційну картку.
2. Заповніть реєстраційну картку на англійській мові.
3. Здайте заповнену реєстраційну картку, ваучер (1 екземпляр), закордонний паспорт (закордонний паспорт повернуть вам після зняття ксерокопії, уточніть на рецепції, коли ви зможете забрати свій паспорт).
4. Чекайте заселення. Заселення в готель відбувається в основному до 14.00. Якщо ви хочете заселитися в номер раніше зазначеного часу, необхідно заздалегідь забронювати номер на добу раніше дати вашого приїзду (наприклад, ви прилітаєте в Іспанію в 5 ранку 10 вересня, щоб не чекати заселення до 14.00, ви можете забронювати номер не з 10 вересня, а з 09 вересня. у цьому випадку вас заселять в номер відразу ж, як тільки ви приїдете в готель). При заселенні вам видадуть ключі від номера.
5. Після заселення в номер ознайомтеся з наданою готелем інформацією. Зверніть увагу на те, які послуги є платними, і скільки вони коштують (як правило, інформація знаходиться в папці і лежить на столі або тумбочці).



ІСПАНІЯ

ВИЇЗД З ГОТЕЛЮ

У день від'їзду номера звільняються під час, встановлений адміністрацією готелю: в більшості готелів о 10:00 (Коста-Дорада, Коста-Брава), о 12:00 (Коста-дель-Соль, Тенеріфе, Майорка). До встановленого часу здайте ключі на ресепшен.

Про можливість продовження номера ви можете дізнатися на ресепшен готелю або звернутися за допомогою до вашого гіда в готелі. Ця послуга платна і надається не у всіх готелях. Деякі готелі при неможливості продовження номера до моменту виїзду надають гостям безкоштовно черговий номер, для того щоб ви змогли прийняти душ і переодягнутися перед від'їздом з готелю.

Свій багаж ви можете залишити в камері зберігання готелю.



ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

СТОЛИЦЯ

Столиця Іспанії - Мадрид

Столиця о. Майорка - Пальма-де-Майорка

Столиця о. Тенеріфе - Санта-Круз-де-Тенеріфе

ЧАС

Різниця в часі з Києвом - 1 година (континентальна Іспанія, о. Майорка) і 2 години (о.Тенеріфе).

МЕДИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Перед поїздкою необхідно оформити міжнародну медичну страховку. При настанні страхового випадку необхідно в першу чергу зв'язатися з офісом страхової компанії, по телефону, вказаному в страховому полісі. Оператор направить до вас необхідного фахівця або назве адресу найближчого медичного закладу.

ПЛЯЖІ

Пляжі в Іспанії муніципальні і безкоштовні. Оплачується тільки прокат лежаків (3-5 євро в день) і парасольок (5-7 євро в день). У курортних зонах у туристів є прекрасні можливості для занять водними видами спорту.



ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

МАГАЗИНИ

Покупки найкраще робити у великих містах - Мадриді, Барселоні, Валенсії, Малазі і т.д. Краще уникати покупок у великих магазинах, тому що там і вибір менший і ціни вище. А в невеликих магазинчиках ви можете знайти хорошої якості товар за розумними цінами.

Більшість магазинів зазвичай працюють **з понеділка по суботу з 9.00 до 13.00 і з 16.00 до 20.00.**

Великі універмаги, наприклад, такі як "El Corte Ingles" - з 10.00 до 21.00 без перерви; так само працюють і великі супермаркети.

Розпродажі (Rebajas) в Іспанії бувають два рази на рік: взимку - з 7 січня до кінця лютого і влітку - з 1 липня до кінця серпня.

Обов'язково відвідайте місцеві продуктові ринки. У багатьох містах вони розташовуються в центрі міста в історичних будівлях (в Барселоні "Бокерія" знаходиться на бульварі Рамбла, в Мадриді "Меркадо Сан-Мігель" стоїть недалеко від східної частини Плаза-Майор, а в Малазі "Атаразанас" на однойменній вулиці в центрі) і повні всілякої їжі, яку можна купити і з'їсти тут же - для туристів продають спеціальні асорті фруктів, сирів, хамона і тапас.



LET ME TRAVEL

ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

ТРАНСПОРТ

Сполучення між містами в Іспанії здійснюється в основному автобусами. На електронному табло автобуса вказується його маршрут. Оплата проїзду здійснюється в автобусі водієві (міський, приміський транспорт) або квиток купують на автовокзалі (автобуси далекого прямування).

На швидкісному поїзді AVE від Барселони до Мадрида можна дістатися всього за 2.5 години.

На материковій частині Іспанії *широко розвинена залізнична мережа*. До ваших послуг: *приміські електрички, регіональні поїзди, швидкісні міжміські поїзди, високошвидкісні міжміські поїзди*. Останні ходять між великими містами. На сайті залізничної компанії Іспанії RENFE можна подивитися розклад поїздів та купити квитки. Також квитки можна придбати на станції.

В Іспанії не прийнято зупиняти таксі на вулиці: можна замовити машину по телефону з будь-якого місця (ресторан, готель, магазин і т.д.) або дійти до спеціально обладнаної стоянки. Плата здійснюється відповідно до показанням лічильника. Однак існують певні послуги, не включені в звичайний тариф. Наприклад, провезення багажу, проїзд в нічні години (22.00-6.00), святкові дні. Краще заздалегідь поцікавитися у таксиста про вартість проїзду.



ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

ТРАНСПОРТ

Щоб **орендувати автомобіль**, необхідно водійське посвідчення зі *стажем від 1 до 3 років і бути старше 25 років*. Деякі фірми просять залишити депозит (в залежності від категорії машини), який потім повертається. В основному орендувати машину в Іспанії ви можете тільки при наявності кредитної картки.

Оплата стоянки проводиться при парковці машини.

Дороги в Іспанії поділяються на *національні (безкоштовні) шосе*, що позначаються на картах і покажчиках буквою N, і *автостради (платні)* - знак AP на блакитному тлі, вартість проїзду залежить від відстані. Максимально допустима швидкість при русі по населених пунктах 50 км / год, за національними шосе - 100 км / год, по швидкісних трасах - 110 км / год.



ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

СУВЕНІРИ



Найбільш поширені сувеніри з Іспанії: сувеніри-бики (великі і маленькі, тверді і м'які, з самих різних матеріалів); кастаньети; іспанські хустки; віяла (з паперу, пластику, дерева, мережива); вироби зі шкіри (сумки, гаманці, портмоне, ремені); іспанські вина.



ГРОШІ

Грошовою одиницею є Євро (EURO).

В обороті банкноти номіналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 і 500 євро, а також монети номіналом в 1, 2, 5, 10, 20 і 50 центів.

Обмін валюти можливий в банках і спеціалізованих обмінних пунктах (Cambio), а також в більшості готелів (з невеликою надбавкою за проведення операції обміну). Вибирайте пункти, що не стягують комісію за обмін (no comision).

Кредитні картки приймаються практично у всіх магазинах, АЗС, ресторанах, кафе і готелях.

Банки працюють з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 14.00.



ІСПАНІЯ. ПРО КРАЇНУ

НАПРУГА ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ

Напруга електромережі 220 В.

РЕЛІГІЯ

Основна частина населення Іспанії - католики (близько 75%).

КУРІННЯ

В Іспанії діє заборона на куріння в громадських місцях, в тому числі і в готелях.

ЧАЙОВІ

GRACIAS

Система чайових поширюється на послуги офіціантів в барах і ресторанах, покоївок у готелях, водіїв таксі і гідів і складає 5-10% від вартості замовлення. Оплата чайових не є обов'язковою, але якщо клієнт залишився задоволений обслуговуванням, чайові - ознака гарного тону.



LET ME TRAVEL

АПТЕЧКА

Перед поїздкою сформууйте і візьміть із собою аптечку першої допомоги, яка послужить вам при легких нездужаннях, зекономить ваш час на пошуку лікарських засобів та позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Крім того, велика кількість ліків можуть в різних країнах мати різні назви.

Рекомендуємо взяти з собою:

- знеболюючі та серцево-судинні засоби;
- засоби від розладу шлунку;
- жовчогінні;
- препарати проти захитування в транспорті;
- засоби від укусів комах;
- перев'язувальний матеріал;
- водонепроникний лейкопластир;
- очні краплі;
- сонцезахисні засоби і засоби догляду за шкірою після перебування на сонці. У перші дні відпочинку рекомендуємо використання даних засобів.





LET ME TRAVEL

ПОСОЛЬСТВО

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В КОРОЛІВСТВІ ІСПАНІЯ

Адреса: вул. Ронда де ла Абубілья, 52, 28043 Мадрид

Телефон: +34 917 489 360

Email: emb_es@mfa.gov.ua, consul_es@mfa.gov.ua

ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ В БАРСЕЛОН

Адреса: с. Numancia, 185, bajos 2 Barcelona 08034 España

Телефон: +34 934 02 89 56

Email: gc_esb@mfa.gov.ua / barcelonaconsul@gmail.com /
notarybarcelona@gmail.com

ТЕЛЕФОНИ МІСЦЕВИХ СЛУЖБ

Поліція: **091**

Пожежна: **080**

Медична допомога: **061**

ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!



+38 067 803 52 84

+38 066 662 11 11

+38 050 312 61 50

+38 063 616 42 04



sales@letme.in.ua



<https://letme.travel/>

