



ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ТУРИСТІВ
ШРІ-ЛАНКА



Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.



LET ME TRAVEL

КОРИСНІ ПОРАДИ

ПЕРЕД ВИЇЗДОМ В АЕРОПОРТ

1. Перевірте наявність наступних документів:

- закордонний паспорт (рекомендовано також перевіряти ще раз вимоги авіакомпанії);
- ваучер на проживання в готелі;
- страховий поліс;
- авіаквиток;
- довідки з банку на вивіз валюти (якщо в еквіваленті вивозиться понад 10 000 доларів на особу);
- у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від одного із батьків (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав);
- кредитна картка;
- водійські права (у випадку, якщо плануєте брати машину на прокат);
- зворотній квиток.

Рекомендуємо зробити скан документів (паспорти, авіаквитки тощо) та зберегти їх в електронному вигляді, щоб при втраті Ви могли роздрукувати та пред'явити копію.

2. Загляньте у свій авіаквиток і перевірте аеропорт і час вильоту.



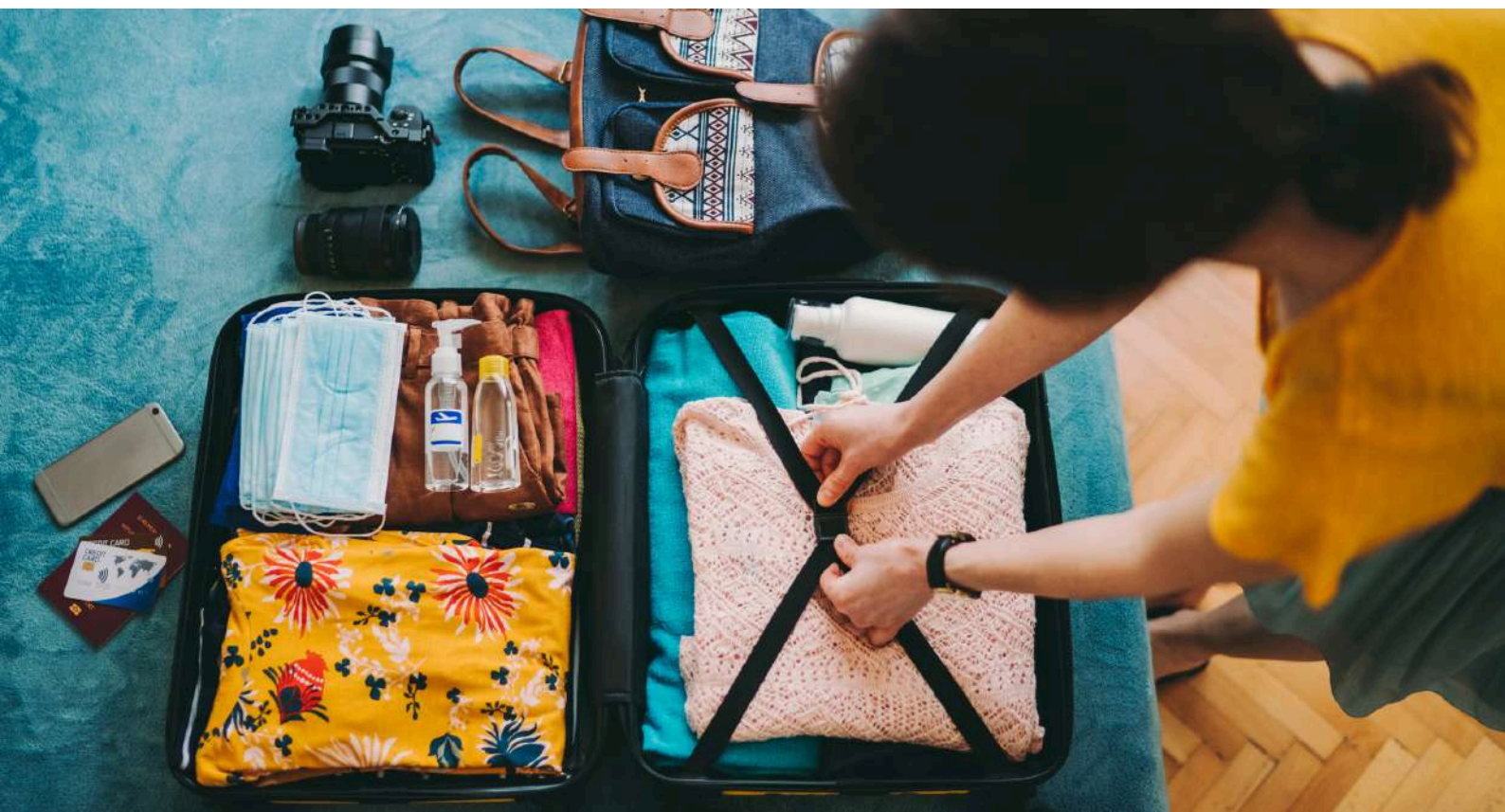
ЗВЕРНІТЬ УВАГУ!

ПРОСИМО ВЗЯТИ ДО УВАГИ:

- Щоб запобігти непередбаченій ситуації, уважно вивчіть умови та правила перевезення пасажирів і багажу. Не провозьте в ручній поклажі ножі, ножиці та будь-які інші гострі предмети. Питання перевезення спеціального багажу, дітей, тварин просимо уточнювати під час придбання туру.
- За здійснення авіаперевезення відповідальність несе авіакомпанія, керуючись Правилами пасажирських перевезень, деякі з яких за певних умов обмежують її відповідальність або звільняють від неї. За зобов'язаннями авіакомпанії за перенесення дати вильоту, затримку рейсу, зберігання багажу наша компанія додаткової відповідальності не несе (відповідно до законодавства).



LET ME TRAVEL



ПРАВИЛА ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ

ПО ПРИЇЗДУ В АЕРОПОРТ

- Приїхати в аеропорт за 3 години до вказаного в авіаквитку часу вильоту. Якщо Ви їдете з дітьми, радимо приїхати раніше, щоб замовити зручні для Вас та Ваших дітей місця. Для зручності радимо заздалегідь зареєструватися на рейс онлайн. Рекомендуємо також встановлювати у себе в смартфоні додаток авіакомпанії.
- Пройти митний огляд, для чого потрібно заповнити митну декларацію. Не забудьте вказати у митній декларації наявність ювелірних виробів та цінностей, відеоапаратури. Митний контроль проходить у тому крилі, де здійснюється реєстрація на рейс. Бланки митної декларації знаходяться перед лінією митниці на столиках чи спеціальних стійках.
- Якщо ви вивозите іноземну валюту в еквіваленті: - до 10 000 \$ на особу - сума вивозиться вільно; понад 10 000 \$ на особу – сума підлягає декларуванню та прохід здійснюється через червоний коридор; необхідно мати при собі банківські документи (довідка подається під час проходження митного контролю);

ЗБЕРЕЖІТЬ МИТНУ ДЕКЛАРАЦІЮ ДО ПОВЕРНЕННЯ В УКРАЇНУ!



КОРИСНІ ПОРАДИ

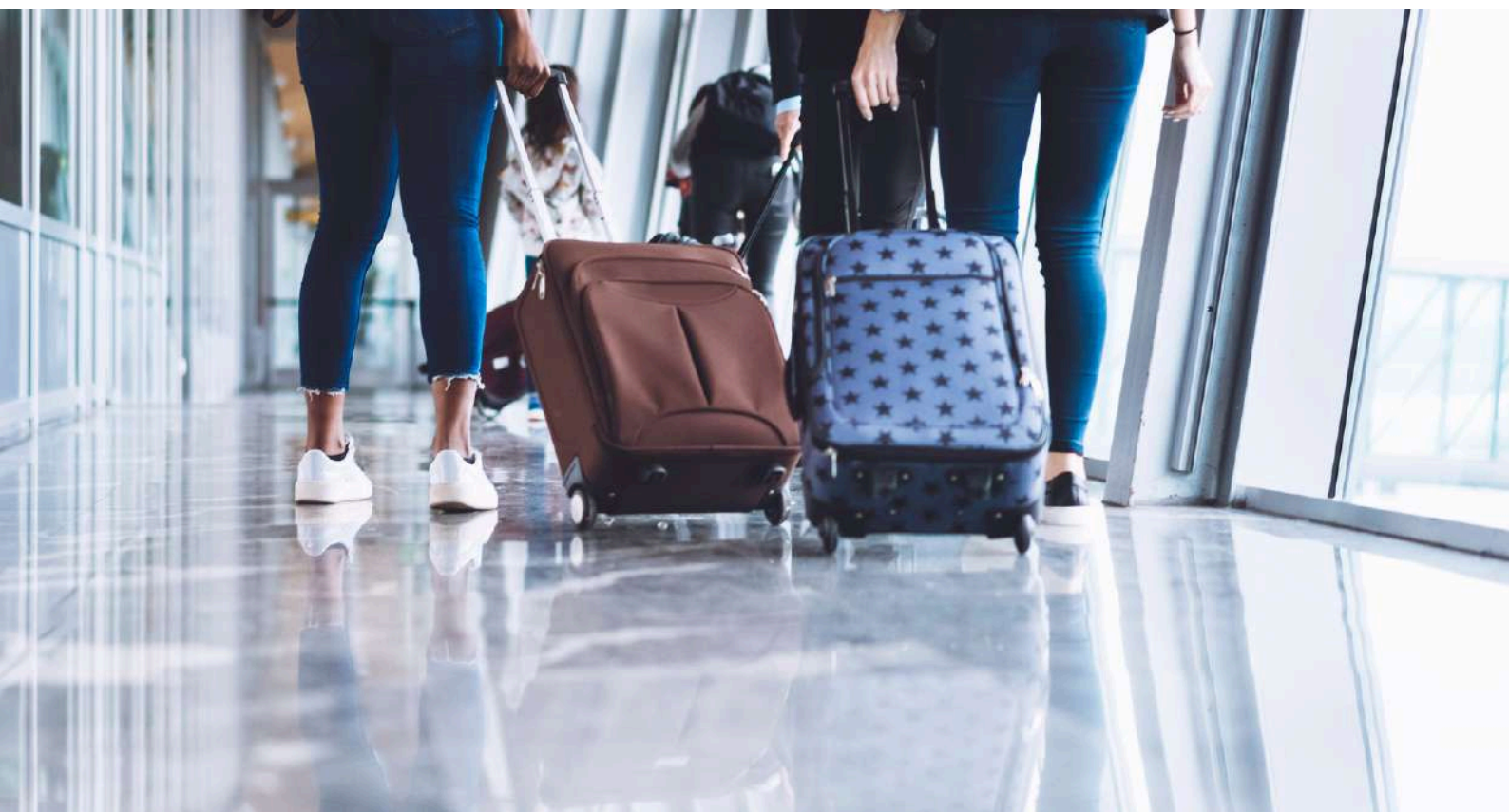


В АЕРОПОРТУ

- Зареєструйтесь на рейс на стійці реєстрації та отримайте посадковий талон. Номер стійки реєстрації вказано на центральному табло напроти номеру Вашого рейсу. Норма провозу багажа вказана в авіаквитку, або Ви можете уточнити цю інформацію у авіакомпанії перевізника. За перевищення норми потрібно буде зробити доплату. Всі запитання про номер Вашого місця вирішуються **ТІЛЬКИ** тут;
- Пройти прикордонний контроль;
- Здійснити посадку у літак через ворота, номер яких вказано в посадковому талоні;
- Нагадуємо, що реєстрація на рейс закінчується за 40-60 хвилин до вильоту рейса.



LET ME TRAVEL





КОРИСНІ ПОРАДИ

ДЛЯ КОМФОРТНОГО ПЕРЕЛЬОТУ

- Жодного одягу, що обмежує рухи (ідеально натуральний трикотаж);
- Беріть пашміну (шерстяний платок/шарф) - чудово підійде для захисту від кондиціонерів;
- Не одягайте тісне взуття чи взуття на підборах. Під час сидіння в кріслі краще зняти взуття та взути одноразові тапочки;
- Каблучки перед перельотом і плаванням в океані краще зняти;
- Перед сном у літаку скористайтесь заздалегідь перевіреними бірушами і маскою на очі. А ще краще навушники з шумопоглинанням;
- Беріть із собою ортопедичну подушку;
- Не вживайте рідини, що затримують воду до, під час і після перельоту (це стосується кави та алкоголю);
- Відмовтесь від солодких і газованих напоїв;
- Попіклуйтесь про зволоження у літаку (вологість повітря у літаку приблизно 7%): знадобляться термальна вода в travel - упаковці, легкий зволожуючий крем для обличчя та тіла, бальзам для губ, зволожуючі капля для очей;
- На великій висоті збільшується в'язкість крові. Тому рекомендуємо пити більше води ніж звичайно;
- Зручно мати при собі пластикову пляшку, що складається і відразу наповнити її водою у стюардеси;
- Рекомендуємо компресійні гольфи, колготи або панчохи з легким ступенем компресії - це покращить кровообіг і допоможе уникнути набряку ніг. Must have якщо є венозна недостатність (варикоз, геморой);
- Не одягайте у літак контактні лінзи;
- Частіше вставайте і ходіть, розминайте ноги сидячи у кріслі (достатньо підняти та опустити носки і п'яти, регулярно витягувати ноги вперед)!



ПРАВИЛА В'ЇЗДУ ДО ШРІ-ЛАНКИ

ДО ПРИЛЬОТУ

З 15.10.2025 року візу НЕ можна буде отримати по прибуттю в аеропорту.

Усім туристам необхідно перед прибуттям оформити туристичну візу на сайті <https://www.eta.gov.lk/slvisa/>

Вартість візи — 50 USD/людина. Оплата картою на сайті.

Для дітей до 12 років — віза безкоштовна.

Діє віза 30 днів з дати приїзду і може бути продовжена до шести місяців в Департаменті іміграції та еміграції Шрі-Ланки.

Безкоштовне оформлення візи для громадян наступних країн:

Індія, Білорусь, Бельгія, Австралія, Австрія, Бахрейн, Канада, Чехія, Данія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Іран, Ізраїль, Італія, Казахстан, Малайзія, Непал, Нідерланди, Нова Зеландія, Норвегія, Оман, Пакістан, Польща, Катар, Саудівська Аравія, Корея, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Туреччина, ОАЕ, Великобританія, США, Японія, Тайланд, Індонезія, Китай, Малайзія



ПРАВИЛА В'ЇЗДУ ДО ШРІ-ЛАНКИ

- Паспорт повинен бути дійсним не менше 6-и місяців з дати в'їзду.
- Для громадян Китаю, Індії, Індонезії, Малайзії, Росії, Тайланду та Японії (станом на 2024 рік), а також для дітей молодше 12 років надається безкоштовна віза терміном на 30 днів. Оформити її необхідно заздалегідь, до виїзду. Попередній електронний дозвіл на в'їзд (ETA) можна отримати на офіційному сайті: eta.gov.lk
- Зворотні квитки формально обов'язкові, але на практиці їх можуть перевірити тільки при реєстрації на рейс або транзитній пересадці. На кордоні зазвичай не перевіряють.
- Туристичне страхування рекомендується, але обов'язкової вимоги не має.

Платна ETA-віза

- 30-денна електронна туристична віза з двократним в'їздом оформлюється онлайн за 50 USD на сайті: eta.gov.lk/slvisa.
- Підтвердження зазвичай приходять впродовж 24 годин (часто в перші півгодини). Дозвіл дійсний 6 місяців до моменту в'їзду.
- Перевірити статус можна за посиланням:
<https://eta.gov.lk/etaslvisa/pages/checkStatus.jsp>

По прибуттю

- Для громадян інших країн вартість візи може відрізнятись. Деталі на сайті: immigration.gov.lk.
- Якщо Ви хочете поміняти гроші в аеропорту і купити місцеві сім картки - це можливо. Курс обміну в аеропорту досить непоганий для обміну невеликої суми.

ПРО КРАЇНУ



АҮИВОҘАН

«Аюбован» — традиційне вітання та прощання на Шрі-Ланці, синонім українського «Вітаю». Перекладається з сингальської як «Нехай продовжаться ваші роки!»

Складені разом долоні та легкий уклін голови супроводжують «Аюбован» — це делікатний жест поваги та вітання. Імовірно, саме так вас зустрічатимуть протягом усієї вашої подорожі нашим островом. Ласкаво просимо до країни, не схожої на жодну іншу, на благословенну землю.

Марко Поло називав Шрі-Ланку «прекрасним з островів» — і він мав на те вагомі підстави.

ЛЮДИ

Головне багатство Шрі-Ланки — її люди. Ви обов'язково зустрінете безліч доброзичливих та усміхнених ланкійців. На острові проживає близько 22 мільйонів людей, і з більшістю з них ви легко порозумієтеся. У місцевих жителів чудове почуття гумору, і вони дуже відкриті до спілкування.

Не дивуйтеся, якщо за кілька днів перебування на острові ви почнете машинально хитати головою на знак згоди — це характерна риса ланкійської культури.





МОВА

Офіційними мовами є **сингальська та тамільська**. **Англійська** також широко поширена, і в більшості готелів знайдеться хтось, хто зможе поговорити з вами іноземною мовою.

ЕЛЕКТРИКА

Напруга 220-240 вольт, 50Гц змінного струму.

ФОТОГРАФУВАННЯ

Фотографування аеропортів та військових об'єктів заборонено. В археологічних зонах — потрібен дозвіл. Краще купувати фототовари у готелі чи торговому центрі.

ЗВ'ЯЗОК

Зв'язок доступний в готелях та містах. Мобільний зв'язок – сім карти можна придбати в аеропорту після прильоту. Іноді у віддалених районах сигнал нестабільний.



ГІДИ

Гіди, які отримали національну ліцензію, визнані Міністерством туризму Шрі-Ланки та мають статус офіційних туристичних гідів. Вони володіють англійською мовою, деякі говорять іншими мовами: французькою, італійською, німецькою, російською, іспанською, японською та ін.

Бронюйте свої маршрути саме з перевіреними гідами.

ЩО ВДЯГНУТИ

Ідеально — бавовняні речі, легкий одяг, капелюх, окуляри, сандалії. У горах стануть у нагоді светри. Для храмів — закритий одяг. Вхід до буддійських та індуїстських храмів — без взуття, з непокритою головою. Деякі готелі вимагають довгі штани та сорочки у ресторані.

Закон Шрі-Ланки забороняє засмагати і купатися оголеними або топлес.



ВИХІДНІ ТА СВЯТА

Окрім суботи та неділі, кожен день повного місяця (Пойа) — офіційний вихідний. У такі дні не працюють розважальні заклади, а продаж алкоголю заборонено. Готелі зазвичай дозволяють замовити напої заздалегідь.

РІЗНИЦЯ У ЧАСІ

Час на Шрі-Ланці випереджає київський на 2,5 години влітку та 3,5 години взимку.

ВАЛЮТА

Офіційна валюта - шрі-ланкійська рупія (LKR), 1 рупія = 100 центів.

Банкноти: 10, 20, 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 рупій.

Монети: 1, 2, 5, 10 рупій. Монети в центах зустрічаються дуже рідко.

КРЕДИТНІ КАРТКИ

На Шрі-Ланці приймають кредитні картки MasterCard, Visa та American Express. Деякі заклади можуть не приймати дебетові картки. Тому, будь ласка, уточнюйте цю інформацію безпосередньо у продавців.

ПРО КРАЇНУ

ПОХІД МАГАЗИНАМИ

На Шрі-Ланці, особливо в Коломбо, широкий вибір магазинів і торгових центрів, де представлені міжнародні бренди. Місцеві вироби ручної роботи вільно продаються на всьому острові. У кожному регіоні острова є своє місцеве ремесло. Попросіть водія-гіда показати вам визначні місця регіону, в якому ви знаходитесь, і він обов'язково порекомендує вам магазин. Ми радимо уникати зазивал і придорожніх торговців, оскільки ми не можемо гарантувати якість їхньої продукції.

ПРОДУКТИ ХАРЧУВАННЯ ТА НАПОЇ

Шрі-Ланка може запропонувати широкий вибір страв та напоїв – місцевих та міжнародних. Щодо традиційної острівної кухні, майте на увазі, що вона часто буває гострою. Ви можете попросити, щоб блюда були приготовлені з меншою кількістю гострих спецій. Не всі ресторани дотримуються суворих стандартів гігієни. Якщо ви хочете відвідати ресторан за межами готелю, найкраще проконсультуватися з гідом-водієм.

ВОДА

Водопровідна вода непридатна для пиття. Хоча вона безпечна для купання, миття та полоскання, ми рекомендуємо вживати бутильовану воду. Вода є у вашому готельному номері. При покупці переконайтеся, що пломба на пляшці не пошкоджена



ПРО КРАЇНУ

РАХУНКИ ЗА ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

Ви можете скористатися додатковими послугами, не включеними до ваучера, і вам принесуть рахунок. Якщо хочете сплатити рахунок негайно — не підписуйте його. Якщо підпишете — оплатите пізніше на стійці реєстрації, бажано напередодні від'їзду.

ЧАЙОВІ

Більшість готелів включають плату за обслуговування. Там, де обслуговування включено, чайові не обов'язкові. Однак невеликі чайові (приблизно 200 рупій) після сплати рахунку стали звичайною практикою. Носильникам зазвичай дають 100 рупій. Якщо ви не впевнені — проконсультуйтеся з гідом-водієм.

ДЗВІНОК БУДИЛЬНИК / БАГАЖ

У разі, якщо вам потрібно, щоб вас зранку розбудили, зв'яжіться зі стійкою реєстрації готелю, щоб організувати дзвінок будильник. Також можна відправити носильника, якщо вам потрібна допомога з багажем. Переконайтеся, що весь багаж завантажений у машину, особливо якщо ви подорожуєте у складі великої групи.



ПРО КРАЇНУ



ПРАЛЬНЯ

Більшість готелів пропонує послуги пральні. Будь ласка, уточніть наявність послуги на стійці реєстрації вашого готелю.

БЕЗПЕКА

Всі туристичні готелі Шрі-Ланки мають мінімальний набір медичного обладнання та препаратів для надання допомоги при травмах та нездужаннях.

СЕЙФ

Рекомендується користуватися сейфами, наданими готелем (у номері або на стійці реєстрації), для зберігання цінних речей

ГАЗЕТИ, РАДІО, ТЕЛЕБАЧЕННЯ

Газети можна знайти англійською, сингальською та тамільською. Міжнародна преса — у кіосках та готелях.

Радіо передачі 9 мовами з 05:30 до 23:00. Популярні станції - TNL, Sun FM, Yes FM та ін.

Телебачення близько 15 каналів: Rupavahini, ITN, Sirasa, ART TV, MTV та ін Є BBC, CNN. У багатьох готелях – кабельне ТБ.



ПРО КРАЇНУ

АПТЕЧКА

Перед поїздкою сформууйте і візьміть із собою аптечку першої допомоги, яка послужить вам при легких нездужаннях, зекономить ваш час на пошуку лікарських засобів та позбавить від проблем спілкування іноземною мовою. Крім того, велика кількість ліків можуть в різних країнах мати різні назви.

Рекомендуємо взяти з собою:

- знеболюючі та серцево-судинні засоби;
- засоби від розладу шлунку;
- жовчогінні;
- препарати проти захитування в транспорті;
- засоби від укусів комах;
- перев'язувальний матеріал;
- водонепроникний лейкопластир;
- очні краплі;
- сонцезахисні засоби і засоби догляду за шкірою після перебування на сонці. У перші дні відпочинку рекомендуємо використання даних засобів.



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

РОБОЧІ ГОДИНИ

- Державні установи: 08:30–17:00 (понеділок–п'ятниця)
- Приватні компанії: 09:00–17:00 (понеділок–п'ятниця), субота — до 13:00
- Магазины та ринки: як правило, відкриті з 09:00 до 19:00, але графік може змінюватись
- Туристичні об'єкти: працюють щодня, але можуть бути закриті у дні свят

БАНКИ

Банки та банкомати є практично у всіх містах та передмістях.

- Години роботи банків: 09:00–15:00 (понеділок–п'ятниця)
- Деякі приватні банки працюють також у суботу: 09:30–12:00



КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ

ЕКСТРЕННІ СЛУЖБИ

- Поліція та швидка допомога: **119**
- Пожежна служба: **110**
- Туристична поліція: **+94 11 242 10 52**
- Головна лікарня Коломбо: **+94 11 269 11 11**



LET ME TRAVEL



ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!



+38 067 803 52 84

+38 066 662 11 11

+38 050 312 61 50

+38 063 616 42 04



sales@letme.in.ua



<https://letme.travel/>

