



МАЛАЙЗІЯ

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ТУРИСТІВ



Насамперед хочемо подякувати вам за зроблений вибір і бажаємо добре провести вашу довгоочікувану відпустку. Просимо вас уважно ознайомитися з цією пам'яткою для оформлення формальностей, пов'язаних із вашим відпочинком.

Отримання документів: Усі необхідні документи з туру ви можете отримати в менеджера вашої агенції за два дні до вильоту.

Якщо у вас заброньований тип туру «Наземне обслуговування» або «тільки готель / «HOTEL ONLY», інформацію щодо часу авіарейсу, правил перевезення та багажу прохання уточнювати додатково у вашого авіаперевізника або в турагента. Інформацію щодо вильоту з третіх країн, якщо квитки були придбані вами окремо від туристичного пакету, прохання уточнювати у відповідних органах країни вильоту.

КОРИСНІ ПОРАДИ

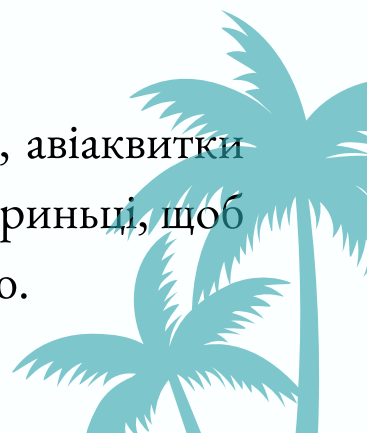
ПЕРЕД ВІДЇЗДОМ

1. Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

- закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний упродовж не менше 6 місяців від дати закінчення поїздки);
- авіаквитки або маршрут / квитанції електронного квитка;
- страховий поліс;
- ваучер;
- у разі подорожі дитини з одним із батьків: оригінал свідоцтва про народження дитини, оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд від другого батька (або оригінал довідки з РАЦСу, що підтверджує те, що відомості про батька дитини записані зі слів матері відповідно до статті 135 частина 1 сімейного кодексу України, або оригінал свідоцтва про смерть одного з батьків, або оригінал рішення суду про позбавлення батьківських прав);
- кредитна карта;
- водійські права (у випадку, якщо плануєте брати на прокат авто);

Діти віком до 18 років також повинні мати власний проїзний документ або паспорт для виїзду за кордон.

! Рекомендуємо зробити скан документів (паспорти, авіаквитки тощо) та зберегти їх у Вашій електронній поштовій скриньці, щоб при втраті Ви могли роздрукувати та пред'явити копію.



ПЕРЕД ПОЇЗДКОЮ

Крок 1: За три чи менше днів до в'їзду в Малайзію потрібно заповнити форму MDAC (Malaysia Digital Arrival Card) за посиланням.

Крок 2: Пройти міграційний контроль по прибуттю, здавши біометричні дані.

Увага! Arrival Card потрібно заповнювати повторно при кожному в'їзді в країну.

Додатково актуальні вимоги до в'їзду в Малайзію можна перевірити на сайті міграційної служби - <https://www.imi.gov.my/>



ПРИБУТТЯ В КЛІА 1

Після прибуття в аеропорт Куала-Лумпура ви потрапляєте до супутникового терміналу Satellite terminal A, який розташований у середині аеродрому. Дотримуйтесь покрокової інструкції:

1. Переконайтеся, що ви забрали всі речі та документи із салону літака.
2. Щоб із супутникового терміналу потрапити до головного, потрібно проїхати автоматичним поїздом Aerotrain. Знайти його платформу дуже легко: вона знаходиться в центрі терміналу, і всі пасажирів, всі шляхи та всі покажчики ведуть до нього. Просто заходьте у двері вагона, і через пару хвилин ви опинитеся вже в головному терміналі.

*Увага: на даний момент Aerotrain все ще знаходиться на реконструкції і з супутникового терміналу в головний гості тимчасово потрапляють на автобусі (відповідно до вказівників в аеропорту)



ПРИБУТТЯ В КЛІА 1

3. Після прибуття до Головного терміналу прямуйте до паспортного контролю. Пред'явіть закордонний паспорт, що діє не менше 6 місяців з дня в'їзду на територію Малайзії. Також ви здаєте відбитки двох вказівних пальців. Прокладайте пальці до сканера за командою співробітника аеропорту протягом декількох секунд. У паспорті ставиться штамп на 30 днів.

Увага! Громадяни 63 країн можуть скористатися autogate ([повний список країн тут](#)). Автогейт дозволяє туристам самотійно сканувати паспорт та проходити через автоматичні ворота для імміграційного контролю, суттєво прискорюючи процес в'їзду.

4. Отримайте багаж. На моніторах над стрічками для багажу вказано той рейс, багаж з якого видаватиметься на даній стрічці. Номер вашого рейсу вказаний у вашому авіаквитке та на посадковому талоні. Після цього пройдіть митний контроль багажу.

5. Далі пройдіть до «зеленого» чи «червоного» коридору митниці. Пройшовши ці процедури, ви опинитеся в залі прильоту на третьому поверсі аеропорту, де вас зустрічає співробітник компанії партнера з табличкою, на якій вказано перше ім'я з ваучера, або з логотипом компанії у разі великих груп.



ПРИБУТТЯ В КЛІА 1



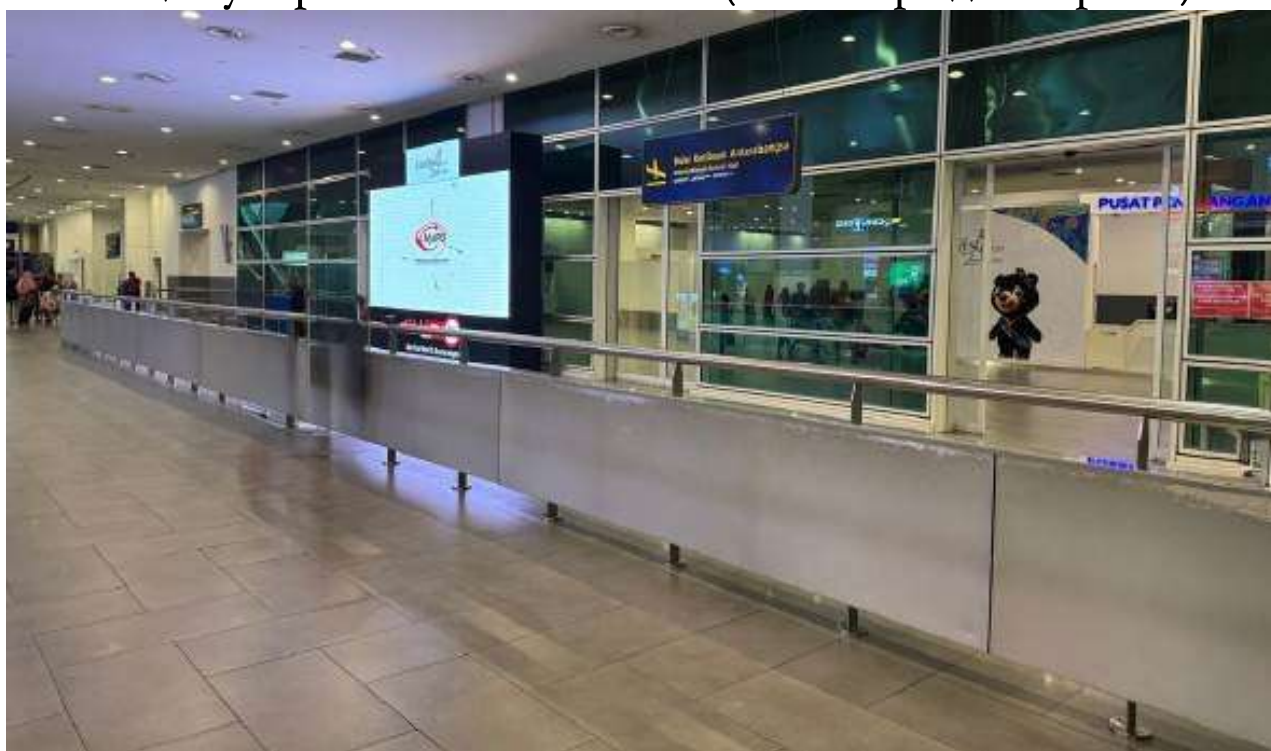
Місце зустрічі
гостей КЛІА 1
(Міжнародний
рейс)



Місце зустрічі
гостей КЛІА 1
(Внутрішній
рейс)

ПРИБУТТЯ В КЛІА 1

Місце зустрічі гостей KLIA 1 (Міжнародний рейс)



Місце зустрічі гостей KLIA 1 (Внутрішній рейс)



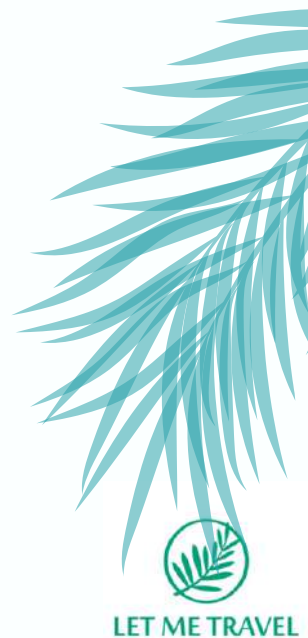
ТРАНСФЕР

Якщо ви замовили трансфер (аеропорт-готель або готель-аеропорт) в нашій компанії, візьміть до уваги зустрічати з табличкою вас будуть на виході в зону Arrival Hall після отримання багажу.

На табличці вказано ваше ім'я та прізвище. Якщо ви не побачили водія, будь ласка, зв'яжіться з нами.

Максимальне очікування водія – 1 година 15 хвилин з моменту посадки літака. Далі водій має право виїхати, не дочекавшись пасажирів, але якщо ви затрималися на імміграції або з втраченим багажем та хочете залишити ваш трансфер, будь ласка, негайно зв'яжіться з нами за телефоном гарячої лінії +60 19-353 6088.

Увага! Застебнутий ремінь безпеки є обов'язковим згідно із законом у Малайзії та багатьох країнах Азії, забезпечуючи безпеку під час поїздки.



LET ME TRAVEL

КОРИСНІ ПОРАДИ

ЯК ПРАВИЛЬНО ПОВОДИТИСЯ ПІД ЧАС ТРИВАЛОГО ТРАНСКОНТИНЕНТАЛЬНОГО ПЕРЕЛЬОТУ

- Жодного одягу, що обмежує рухи (ідеально натуральний трикотаж);
- Беріть пашміну (шерстяний платок/шарф) - чудово підійде для захисту від кондиціонерів;
- Не одягайте тісне взуття чи взуття на підборах. Під час сидіння в кріслі краще зняти взуття та взути одноразові тапочки;
- Каблучки перед перельотом і плаванням в океані краще зняти;
- Перед сном у літаку скористайтесь заздалегідь перевіреними бірушами і маскою на очі. А ще краще навушники з шумопоглинанням;
- Беріть із собою ортопедичну подушку;
- Не вживайте рідини, що затримують воду до, під час і після перельоту (це стосується кави та алкоголю);
- Відмовтесь від солодких і газованих напоїв;
- Попіклуйтесь про зволоження у літаку (вологість повітря у літаку приблизно 7%): знадобляться термальна вода в travel - упаковці, легкий зволожуючий крем для обличчя та тіла, бальзам для губ, зволожуючі капля для очей;
- На великій висоті збільшується в'язкість крові. Тому рекомендуємо пити більше води ніж звичайно, а також можна прийняти перед вильотом таблетку аспірину, за відсутності протипоказань;
- Зручно мати при собі пластикову пляшку, що складається і відразу наповнити її водою у стюардеси;
- Рекомендуємо компресійні гольфи, колготи або панчохи з легким ступенем компресії - це покращить кровообіг і допоможе уникнути набряку ніг. Must have якщо є венозна недостатність (варикоз, геморої);
- Не одягайте у літак контактні лінзи;
- Частіше вставайте і ходіть, розминайте ноги сидячи у кріслі (достатньо підняти та опустити носки і п'яти, регулярно витягувати ноги вперед)!



МАЛАЙЗІЯ

про країну



Маючи дивовижну природну красу, Малазія може запропонувати багато різного навіть найдосвідченішим мандрівникам: національні парки, зелені гори, дивовижну дику природу, невинні острови, чайні плантації, тропічні ліси та сяючі башти-близнюки в сучасному мегаполісі.

ПРО КРАЇНУ

НАСЕЛЕННЯ

33.6 млн (згідно даних на 2024 рік)

СТОЛИЦЯ

Куала-Лумпур - офіційна. Адміністративний центр - Путраджайя.

ВАЛЮТА

Малазійський рінггіт (MYR)

ЧАСОВИЙ ПОЯС

UTC +8 годин

МОВА

Малазійська, але так само широко використовується англійська, китайські діалекти та тамільська

ЕЛЕКТРИКА

Тип розетки G

РЕЛІГІЯ

Іслам (офіційно), будизм, християнство, індуїзм та інші.

ПРО КРАЇНУ. ВАЛЮТА

МАЛАЗІЙСЬКИЙ РІНГГІТ

Обмінювати краще в ліцензованих обмінних пунктах у торгових центрах, там курс трохи кращий, ніж у банках, і значно кращий, ніж у готелях. Радимо за можливості міняти гроші в обмінних пунктах Куала-Лумпура, адже саме тут центр фінансової цивілізації Малайзії та найкращий курс по країні. Банки працюють з понеділка до п'ятниці з 9:30 до 16:30, а банкомати працюють з 6:00 до 23:59.

1 рінггіт = 100 сенів

Монети:	Банкноти:
50 сен	1 рінггіт
30 сен	5 рінггітів
10 сен	10 рінггітів
5 сен	20 рінггітів
	50 рінггітів
	100 рінггітів



Популярні банки: Citibank, Maybank, CIMB Bank, Public Bank Berhad.



В ГОТЕЛІ

- Оплата в більшості готелів здійснюється за стандартною схемою: при заселенні гостей просять залишити депозит або готівкою в місцевій валюті, або у вигляді блокування певної суми на кредитній картці. Розмір депозиту залежить від рівня готелю.
- Протягом проживання ви можете оплачувати послуги готелю (ресторани, масаж, СПА та ін.) безготівково - рахунки виписуються на номер вашої кімнати і вимагають лише вашого підпису. Це зручно, тому що немає необхідності носити з собою гаманець. Однак, якщо ви не бажаєте використовувати депозит, завжди можна розплатитися готівкою або карткою відразу при наданні послуги.
- Якщо в номері є міні-бар, всі використані напої та снеки повинні бути оплачені в день виїзду на стійці реєстрації (якщо міні-бар не входить у вартість проживання).
- Для безпеки документів, грошей та цінностей рекомендується використовувати сейф. У номерах є сейфи безкоштовно.
- Зверніть увагу: кожен гість сплачує туристичний податок у розмірі RM10 ($\approx 2,5$ USD) за номер за добу при виїзді з готелю.
- На Лангкаві додатково сплачується податок у розмірі від RM3 до RM20 за номер за ніч (залежно від рівня готелю).

ПРО КРАЇНУ *ПОРАДИ*

Пересування та транспорт

Ловити таксі на вулиці в Малайзії не прийнято, оскільки пасажирам зазвичай доводиться домовлятися про ціну, щоб уникнути завищених тарифів. Сервіси, що працюють через мобільні програми, такі як InDrive, Grab і Maxim, більше популярні, особливо у великих містах, тому що з їх допомогою Легше відстежувати вартість поїздки. Для використання програми може знадобитися місцевий номер телефону.

У Малайзії добре розвинена транспортна інфраструктура, що включає зручне метро (MRT, LRT, Monorail) у великих містах, особливо в Куала-Лумпурі, вартість квитка на метро – від 0,25 до 0,75 USD за подорож.

Чайові

У більшості ресторанів та кафе чайові вже включені до рахунку у вигляді 10% Service Charge, але якщо вам сподобалося обслуговування, завжди можна залишити додаткові чайові.

Таксисти та портьє будуть також вдячні, якщо ви залишите їм невеликі чайові.



ПРО КРАЇНУ *ПОРАДИ*

Зв'язок

Популярні мобільні оператори: Maxis, Celcom, Digi, U Mobile, та сім-карти можна придбати в аеропорту або в ТЦ.

Безпека

Малайзія – одна з найбезпечніших країн Південно-Східної Азії для туристів, з доброзичливою атмосферою та низьким рівнем злочинності. Однак, як і в будь-якій подорожі, важливо дотримуватися базових запобіжних заходів: стежити за своїми речами в людних місцях і тримати сумку ближче до себе, особливо при прогулянках уздовж доріг. Загалом, з розумною уважністю поїздка буде комфортною та безпечною.



ПРО КРАЇНУ

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

Система охорони здоров'я в Малайзії відповідає стандартам, і тут багато хороших клінік та лікарень міжнародного рівня, особливо у Куала-Лумпурі. Загалом, санітарія та якість їжі на хорошому рівні. Однак мандрівникам рекомендується взяти із собою ліки від діареї. В екстрених випадках вас швидко доставлять до найближчого медичного центру для лікування та консультації. Ми рекомендуємо всім мандрівникам оформлювати медичну страховку.

У РАЗІ ВИНИКНЕННЯ СИТУАЦІЇ, ЩО ВИМАГАЄ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ:

- Знайдіть страховий поліс або електронну копію.
- Зверніть увагу на номер полісу та контактні дані страхової компанії.
- Передзвоніть до страхової компанії.
- Повідомте оператору: ваше ім'я та номер полісу, ваше місцезнаходження (місто, готель тощо), коротко опишіть проблему.
- Оператор повідомить вам, до якої клініки чи госпіталю звертатися за медичною допомогою.
- Дістатися клініки необхідно самостійно.





ПРО КРАЇНУ

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

Під час відвідування клініки/госпіталю:

- Візьміть із собою паспорт та страховий поліс.
- При реєстрації уточніть у клініки/шпиталю, чи вона працює з вашою страховою компанією безпосередньо (cashless).
- Якщо потрібна оплата на місці, збережіть чеки та документи для відшкодування витрат.



999 – ПОЛІЦІЯ / 994 – ПОЖЕЖНА СЛУЖБА / 999 – МЕДИЧНА ДОПОМОГА



LET ME TRAVEL

ПРО КРАЇНУ

ТОРГОВІ ЦЕНТРИ



The Exchange TRX

Є новим торговим центром у Куала-Лумпурі, але виділяється як динамічне місце для шопінгу, де розташовано понад 400 спеціалізованих магазинів та представлені новаторські бренди.



Pavilion Kuala Lumpur

Є одним із найпопулярніших ТЦ в Куала-Лумпурі, розташованим у самому центрі міста, в районі Букіт-Бінтанг. Відкритий у 2007 році та став помітною пам'яткою, відомою своєю вишуканою архітектурою.



Suria KLCC

Це 6-поверховий торговий центр, розташований біля підніжжя знаменитих веж-близнюків Петронас у Куала-Лумпурі. Тут вас вітають різні висококласні міжнародні та місцеві бренди.

ПРО КРАЇНУ

ТОРГОВІ ЦЕНТРИ



Mid Valley Megamall

Один з найбільших торгових комплексів у Південно-Східній Азії, що пропонує широкий спектр послуг у галузі роздрібної торгівлі, розваг та стилю життя.



The Gardens Mall

Торговий центр Gardens в Куала-Лумпурі, розташований поруч із торговим центром Mid Valley Megamall, є місцем для шопінгу любителів брендів класу люкс.



Central Market

Хоча формально Центральний ринок і не є торговим центром, він є живим свідченням багатії різноманітності малазійської культури, мистецтва та ремесел. Його коріння сягає 1888 року, коли він починався як скромний ринок.

ПРО КРАЇНУ

ПОПУЛЯРНІ МІСЦЯ

Лангкаві (Langkawi)

Розташований на північному заході Малайзії, острів Лангкаві славиться своїми чудовими пляжами та розкішними курортами.

Приїжджаючи на цей острів, гості зможуть отримати максимум задоволення.



Пенанг (Penang)

Столиця острова, місто Джорджтаун – об'єкт Всесвітньої спадщини ЮНЕСКО з вражаючою колоніальною архітектурою та об'єктами сучасного мистецтва. Чи не обділений острів і пам'ятниками природи.

Камерон Хайлендс (Cameron Highlands)

Цей великий гірський район прихований серед тропічних лісів і відомий поселеннями, розташованими на пагорбах, а також безмежними чайними та полуничними плантаціями.



ПРО КРАЇНУ

ПОПУЛЯРНІ МІСЦЯ

Куала-Лумпур (Kuala Lumpur)

Столиця Малайзії, відома своїми футуристичними вежами Петронас та барвистими торговими кварталами, сучасними торговими центрами та різноманітністю музеїв на будь-який смак.



Малакка (Malacca)

Колись один із найжвавіших торгових портів Південно-Східної Азії, Малакка ввібрала культурну спадщину китайців, португальців, голландців і британців, яка відобразилася в її архітектурі, кухні та способі життя.

Кота-Кінабалу (Kota Kinabalu)

Розташований на острові Борнео, третьому за величиною острові у світі, цей регіон пропонує унікальне поєднання тропічних островів, дощових лісів, природи, національних парків та найвищої вершини Малайзії – гори Кінабалу.





ПРО КРАЇНУ **ЩО ВЗЯТИ НА ЕКСКУРСІЮ?**

- Легкий одяг, що дихає – в Азії цілий рік спекотно і волого.
- Зручне взуття для ходьби – багато визначних пам'яток потребують тривалих прогулянок.
- Головний убір та/або сонцезахисні окуляри.
- Сонцезахисний крем (SPF 50+).
- Пляшка з водою – важливо підтримувати водний баланс у спеку.
- Парасолька або дощовик – на випадок тропічних дощів.
- Невеликий рюкзак – щоб носити все необхідне без зайвих зусиль.
- Засіб від комах – стане в нагоді в парках та природних заповідниках.
- Портативний вентилятор – допоможе освіжитися у спеку.



LET ME TRAVEL



СУВЕНІРИ

Для тих, хто хоче привезти додому щось особливе з подорожі:

- Батикова тканина
- Олов'яні вироби
- Дуріанові тістечка та шоколад
- Перли
- Спеції та соуси
- Традиційні музичні інструменти



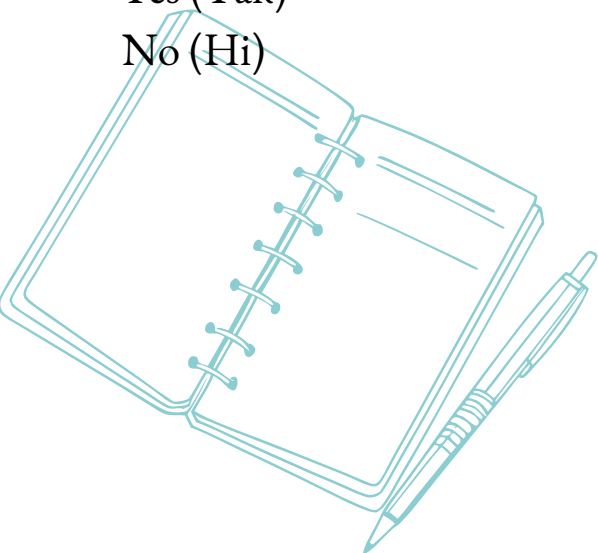
Декілька найпоширеніших фраз, що можуть стати вам у нагоді:

Англійською

Hello (Привіт)
Thank You (Дякую)
Sorry (Вибачте)
Yes (Так)
No (Ні)

Малайська

Hello
Te-ree-mah ka-seh
Sa-ya min-ta ma-af
Yah
Tee-dak



LET ME TRAVEL

БАЖАЄМО ВАМ ПРИЄМНОЇ ПОДОРОЖІ!



+38 067 803 52 84

+38 066 662 11 11

+38 050 312 61 50

+38 063 616 42 04



sales@letme.in.ua



<https://letme.travel/>

